

## Zakelijk en privé scheiden, ook op sociale media



**tekst Gijsbert Bouw  
beeld André Dorst**

**Informaticadocent Mari Kerkhoff (48) heeft een account op bijna alle sociale media. Tegelijk is hij erg terughoudend in contacten met leerlingen via die kanalen.**

Kerkhoff, sinds 2002 docent op de Fruytier scholengemeenschap in Apeldoorn, is actief op Facebook („vooral voor contact met familie en vrienden”), Twitter („dat gebruik ik sporadisch”), LinkedIn („puur zakelijk”) en WhatsApp („ik app intensief”). Ook op Instagram en Snapchat heeft hij een account, en

*Mari Kerkhoff is docent informatica op de Fruytier scholengemeenschap in Apeldoorn.*

zelfs op Chaton en Secret, zo blijkt na een blik op zijn smartphone. Kerkhoff: „Ik zie het als mijn taak als docent informatica en onderwijskundig ict-coördinator om bij te blijven.” Lachend: „Ik ervaar een generatiekloof met veel generatiegenoten.”

Toch gebruikt Kerkhoff sociale media zeer beperkt in contact met leerlingen. „Bij professioneel gedrag hoort dat ik geen privérelatie heb met leerlingen. Dat geldt voor de gewone wereld en dus ook voor de digitale.” Op de vraag of hij foto's of statusupdates van leerlingen liket op Facebook is Kerkhoff dan ook duidelijk: „Nee, want ik heb via Facebook geen contact met leerlingen.”

Het Twitteraccount van Kerkhoff zit achter een slotje: twitteraars kunnen zijn tweets pas zien als hij hun daarvoor toestemming heeft gegeven. „Ik twitter weleens over thema's die op de grens van zakelijk en privé liggen. Nu het Twitteraccount achter slot zit, heb ik controle over wie wat ziet.”

Kerkhoff vindt dat hij als docent ook online een voorbeeldfunctie heeft, 24 uur per dag, net als in het gewone leven. „Maar dat betekent niet dat al mijn socialemedia-accounts voor iedereen toegankelijk moeten zijn. Als ik thuis ben, is niet zichtbaar wat ik doe. Dat geldt op sociale media ook. Facebook is voor mij een privé domein, leerlingen zien daar niet wat ik doe.”

Mochten docenten willen participeren in een Facebookgroep van de klas, dan adviseert Kerkhoff hun dat niet via hun privéaccount te doen. „Ik zou daarvoor een ander profiel aanmaken.”

Iedereen kent voorbeelden waarin het uiteindelijk misging in de communicatie tussen docent en leerling. Kerkhoff: „Kennelijk is er een grijs gebied en is het lastig grenzen af te bakenen als je eenmaal contact met leerlingen hebt via sociale media. Daarom hanteer ik voor mezelf duidelijke grenzen.”

De Fruytier scholengemeenschap heeft een socialemediaprotocol. Daarin worden contacten met leerlingen via sociale media afgeraden. Docenten mogen via die media ook niet „volgbaar” zijn. „In principe moeten de accounts dus achter slot zitten”, zegt Kerkhoff. „Maar niet alle collega's zijn zich van die regels bewust. Ik zie gelukkig om me heen zelden dat het misgaat tussen leerlingen en docenten, maar wel dat sommige vormen van communicatie onhandig zijn.”

Kerkhoff vindt dat collega's zich moeten houden aan de afspraken uit het protocol. „Regels zijn regels.” Tegelijkertijd realiseert hij zich dat het voor een school lastig te controleren is of docenten via sociale media met hun leerlingen communiceren. „Ik kan me ook voorstellen dat jonge docenten, die soms maar een paar jaar ouder zijn dan leerlingen, anders over de inzet van sociale media denken dan oudere

collega's. Om uitwassen te voorkomen denk ik dat het goed is het gesprek te blijven voeren over dit onderwerp tussen collega's onderling."

Kerkhoff raadt docenten aan om niet deel te nemen aan een WhatsAppgroep van de klas. „In elk geval zou ik dat niet met een privétoestel doen. Via een schooltelefoon zou verstandiger zijn. Dan houd je de grens tussen werk en privé helder."

Zo nu en dan vraagt een leerling Kerkhoff iets via WhatsApp. „Mijn mobiele nummer kunnen ze weten, want dat staat in de schoolgids. Als een leerling iets vraagt, gaat dat meestal over huiswerk of over het rooster. Ik reageer dan wel. Doorgaans verwijs ik dan naar Magister, het digitale platform waarop alle schoolinformatie staat." Als het WhatsAppgesprek klaar is, verwijdert Kerkhoff de chat meteen weer. „Dat past bij mijn uitgangspunt om werk en privé zo veel mogelijk gescheiden te houden. Vaak zeg ik daarna in de les plenair nog dat ik liever geen WhatsAppberichten ontvang."

Communicatie via e-mail tussen leerling en docent komt wel vaak voor, aldus Kerkhoff. „De regel op school is wel dat de docent altijd via zijn schoolaccount mailt. Die mailwisseling is altijd traceerbaar."

Het voordeel van e-mailen met leerlingen boven whatsappen is dat communicatie via e-mail langzamer verloopt dan via WhatsApp. Kerkhoff: „Als een leerling mij appt, ziet hij aan de kleur van de vinkjes bij het bericht of ik het gelezen heb. Als ik dan niet reageer, kan de leerling daar allerlei redenen voor bedenken. Een mail kan ik gerust een halve dag laten liggen."

© Reformatorsch Dagblad | Pagina 26 | 25 mei 2016